

# SYNCHRO WARE S.a.s.

Via Giovanni XXIII, 29  
44100 Ferrara  
P. iva 01302440381

## CONTRATTO DI ADESIONE AL SERVIZIO INTERNET

### Condizioni di Vendita

#### 1. DEFINIZIONE DELLE PARTI

1.1 Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda Synchro Ware s.a.s. con sede in Ferrara – Via Giovanni XXIII 29, di seguito denominata semplicemente Synchro Ware e l'utente quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente utente.

#### 2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Synchro Ware fornisce all'utente spazio su disco rigido per la gestione di siti World Wide Web WWW o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente.

2.2 Synchro Ware offrirà ospitalità tramite i propri server dedicati e collegati ad Internet ai siti dell'utente e ai suoi collaboratori.

2.3 L'utente non è autorizzato a rivendere i servizi offerti da Synchro Ware così come specificato dal presente accordo. L'utente non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di Synchro Ware.

#### 3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a Synchro Ware di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate al momento della sottoscrizione del modulo di adesione.

#### 4. DURATA E TACITA PROROGA

4.1 I servizi sono resi in abbonamento da Synchro Ware all'utente dietro il pagamento da parte dell'utente del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto o modulo di adesione.

4.2 Il contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) e si intende tacitamente rinnovato dall'utente di anno in anno alla scadenza della prima annualità e delle successive per il periodo di 12 (dodici) mesi se non viene data disdetta, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata, entro 30 ( trenta) giorni dal termine del periodo o dell'annualità in corso ( recapito della raccomandata: Synchro Ware s.a.s., Via Giovanni XXIII 29. In caso di disdetta presentata oltre il termine consentito, tale disdetta non avrà effetto sulla annualità o periodo successivo e l'utente dovrà corrispondere per intero anche il corrispettivo per il periodo successivo.

4.3 Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/ o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo a Synchro Ware.

#### 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

5.1 Synchro Ware non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dall'utente sulla rete Internet.

5.2 Synchro Ware non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

5.3 L'utente concorda nel sollevare Synchro Ware da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni ( incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente o di uno o più dei suoi clienti. Synchro Ware può interrompere senza preavviso il servizio, nel tal caso sarà rimborsata all'utente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dall'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da Synchro Ware resta a carico dell'utente.

5.4 L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Synchro Ware assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

5.5 L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati password) necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

5.6 È fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di Synchro Ware per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta spamming o spam) a gruppi di discussione su Usenet (newsgroups) e/ o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente. È inoltre proibita la pubblicazione di:

# SYNCHRO WARE S.a.s.

Via Giovanni XXIII, 29  
44100 Ferrara  
P. iva 01302440381

- a. materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia
- b. materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume
- c. materiale con scopi contrari all'ordine pubblico
- d. materiale lesivo dei diritti di terzi
- e. materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro)
- f. materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.)
- g. informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

5.7 Il materiale ritenuto dubbio ad insindacabile giudizio di Synchro Ware, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail all'utente.

Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, ci vedremo costretti a cessare i nostri servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da noi dovuto per l'eventuale periodo non usufruito.

5.8 È responsabilità dell'utente intrattenere i rapporti con i suoi eventuali collaboratori ed agire da intermediario offrendo loro il supporto già fornito da Synchro Ware.

5.9 L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché i propri collaboratori non utilizzino i nostri servizi in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri collaboratori risiedono. Come parte di questi sforzi, l'utente accetta per se e per i propri collaboratori gli accordi riportati al nostro punto 5.

**OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE.** Inoltre, poichè i server dedicati utilizzati da Synchro Ware sono situati fisicamente sia in Italia che negli Stati Uniti, occorre prestare attenzione affinché non siano violate anche le leggi Statunitensi.

## 6. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

6.1 L'Utente riconosce e prende atto che i servizi telematici di Synchro Ware si basano su sistemi localizzati fisicamente in Italia o Stati Uniti d'America.

## 7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI SYNCHRO WARE

7.1 In nessun caso nè Synchro Ware nè alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di Synchro Ware potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di Synchro Ware e/ o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di Synchro Ware. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

7.2 In nessun caso Synchro Ware sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti sovraccarichi, interruzioni, ecc.

7.3 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Synchro Ware per danni diretti e/ o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

7.4 Synchro Ware non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

7.5 Synchro Ware non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di Synchro Ware.

7.6 L'utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese e eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Synchro Ware quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da Synchro Ware, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

7.7 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che Synchro Ware non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari.

Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente

# SYNCHRO WARE S.a.s.

Via Giovanni XXIII, 29  
44100 Ferrara  
P. iva 01302440381

concorda nel non ritenere Synchro Ware responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

## **8. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO**

8.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

## **9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO**

9.1 Il corrispettivo è da pagarsi anticipatamente a seconda di come specificato dall'utente al momento della sottoscrizione del contratto o modulo di adesione, a decorrere dal momento dell'attivazione del servizio.

Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato al momento dell'attivazione del servizio per il primo periodo, mentre per i periodi successivi il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla scadenza.

9.2 Synchro Ware si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto dandone comunicazione via posta elettronica. Eventuali variazioni dei corrispettivi entreranno in vigore alla scadenza dei vari canoni prepagati immediatamente successivi alle variazioni stesse.

Costituirà accettazione tacita delle modifiche apportate alle presenti condizioni e/ o ai corrispettivi, la prosecuzione di utilizzo dei nostri servizi da parte dell'utente. In ogni caso è fatto salvo il diritto dell'utente di recedere, con lettera raccomandata AR, entro 30 giorni dalla scadenza.

9.3 Il mancato pagamento da parte dell'Utente del corrispettivo pattuito autorizza Synchro Ware alla sospensione del servizio trascorsi 15 giorni dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato. Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo o cauzione saranno trattenute da Synchro Ware a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione e lo studio tecnico del servizio. L'utente rimane in ogni caso obbligato a versare a Synchro Ware quanto dovuto anche in caso di interruzione del servizio per mancato pagamento. La riattivazione di un servizio sospeso comporterà l'addebito di Euro 51,65 + IVA.

## **10. OBBLIGHI DI SYNCHRO WARE**

10.1 Synchro Ware si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora Synchro Ware fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, Synchro Ware cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/ o mal funzionamento. Synchro Ware definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterle incrementare l'efficienza. Synchro Ware fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

## **11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI - LEGGE N. 675/96**

11.1 Presso Synchro Ware saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/ o mantenimento dei servizi forniti da Synchro Ware. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi saremo impossibilitati all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati ai ns. uffici amministrativi per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/ o mantenimento dei servizi forniti da Synchro Ware.

## **12. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA**

12.1 Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di attivazione comunicata a mezzo email fino alla naturale scadenza del contratto.

## **13. ONERI FISCALI**

13.1 Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico dell'utente.

## **14. CLAUSOLA RISOLUTIVA**

14.1 Synchro Ware si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di

## **SYNCHRO WARE S.a.s.**

Via Giovanni XXIII, 29  
44100 Ferrara  
P. iva 01302440381

cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE e 9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO, restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Synchro Ware alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

### **15. FORO DI COMPETENZA**

15.1 Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro Ferrara.

Per accettazione del presente contratto di fornitura e delle condizioni di vendita ai punti:

1. DEFINIZIONE DELLE PARTI ,2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO,3. OGGETTO DEL CONTRATTO,4. DURATA E TACITA PROROGA,5. OBBLIGHI , DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE,6. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA,7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI SYNCHRO WARE, 8. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO,9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO,10. OBBLIGHI DI SYNCHRO WARE, 11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI - LEGGE N. 675/ 96,12. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA,13. ONERI FISCALI ,14. CLAUSOLA RISOLUTIVA,15. FORO DI COMPETENZA

Data \_\_\_\_\_ Timbro e firma leggibile \_\_\_\_\_

### **SYNCHRO WARE s.a.s.**

Via Giovanni XXIII 29

44100 FERRARA

TEL. 348/2300724

FAX 1782202193

Web: <http://ferraranet.it>

Email: [synchro@ferraranet.it](mailto:synchro@ferraranet.it)